



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Motivación docente y satisfacción laboral en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Administración para la educación

AUTORA:

Bch. Jessica Rosario García Vilca

ASESORA:

Dra. Irma Milagros Carhuancha Mendoza

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ-2015

INDICE

Índice	ii
Lista de tablas	iii
Lista de figuras	vii
Página del Jurado	ix
Dedicatoria	x
Agradecimiento	xi
Declaratoria de autenticidad	xii
Presentación	xiii
Resumen	xiv
Abstract	xv
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Problema	41
1.2. Hipótesis	41
1.3. Objetivos	42
II. MARCO METODOLÓGICO	43
2.1. Variables	44
2.2. Operacionalización de variables	45
2.3. Metodología	47
2.4. Tipos de estudio	48
2.5. Diseño	48
2.6. Población, muestra y muestreo	49
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
2.8. Métodos de análisis de datos	57
III. RESULTADOS	58
IV. DISCUSIÓN	88
V. CONCLUSIONES	90
VI. RECOMENDACIONES	92
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	94
VIII. ANEXOS	99
Anexo 1: Instrumento de la variable motivación docente	100
Anexo 2: Instrumento de la variable satisfacción laboral	103
Anexo 3: Base de datos de la variable motivación docente	104
Anexo 4: Base de datos de la variable satisfacción laboral	109
Anexo 5: Artículo científico	111
Anexo 5: Matriz de consistencia	123
Anexo 7: Matriz de operacionalización	124

Lista de tablas

	Página
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable Motivación docente.	42
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable Satisfacción laboral	44
Tabla 3. Población de estudio	46
Tabla 4. Distribución de la muestra de docentes de docentes de las instituciones urbanas del distrito de Chancay, 2015.	48
Tabla 5. Baremos de la variable motivación docente	49
Tabla 6. Baremos de la variable satisfacción laboral	50
Tabla 7. Resumen del procesamiento de los datos para la variable motivación docente	52
Tabla 8. Estadística de fiabilidad la variable motivación docente	52
Tabla 9. Resumen del procesamiento de los datos para la variable satisfacción laboral	53
Tabla 10. Estadística de fiabilidad la variable satisfacción laboral	53
Tabla 11. Valores de interpretación, coeficiente de correlación Rho de Spearman	54
Tabla 12. Niveles de la variable Motivación docente en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	56
Tabla 13. Niveles de la variable Motivación docente con respecto a la dimensión Capacidad de trabajo y rendimiento en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	57
Tabla 14. Niveles de la variable Motivación docente con respecto a la dimensión Motivación intrínseca en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	58

Tabla 15.	Niveles de la variable Motivación docente con respeto a la dimensión Ambición en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	59
Tabla 16.	Niveles de la variable Motivación docente con respeto a la dimensión Ansiedad inhibidora del rendimiento en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	60
Tabla 17.	Niveles de la variable Motivación docente con respeto a la dimensión Ansiedad inhibidora del rendimiento en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015	61
Tabla 18.	Niveles de la variable Motivación docente con respeto a la dimensión Ausencia de esfuerzo en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	62
Tabla 19.	Niveles de la variable Satisfacción laboral en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	63
Tabla 20.	Niveles de la variable Satisfacción docente con respeto a la dimensión Satisfacción de tareas en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	64
Tabla 21.	Niveles de la variable Satisfacción docente con respeto a la dimensión Condiciones de trabajo en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	65
Tabla 22.	Niveles de la variable Satisfacción docente con respeto a la dimensión Reconocimiento personal y/o social en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	66

Tabla 23.	Niveles de la variable Satisfacción docente con respecto a la dimensión Beneficios económicos en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	67
Tabla 24.	Niveles de la variable Motivación docente por instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	68
Tabla 25.	Niveles de la variable Satisfacción laboral por instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	70
Tabla 26	Niveles de la variable Satisfacción laboral con respecto a la dimensión Satisfacción de tareas por instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	71
Tabla 27	Niveles de la variable Satisfacción laboral con respecto a la dimensión Condiciones de trabajo por instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	73
Tabla 28	Niveles de la variable Satisfacción laboral con respecto a la dimensión Reconocimiento personal y/o social por instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	74
Tabla 29	Niveles de la variable Satisfacción laboral con respecto a la dimensión Beneficios económicos por instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	76
Tabla 30	Prueba de la Correlación de Spearman entre las variables motivación docente y satisfacción laboral en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	77
Tabla 31.	Prueba de la Correlación de Spearman entre la variable motivación docente y la dimensión satisfacción de tareas en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	79

Tabla 32	Prueba de la Correlación de Spearman entre la variable motivación docente y la dimension condiciones de trabajo en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	81
Tabla 33	Prueba de la Correlación de Spearman entre la variable motivación docente y la dimension reconocimiento personal y/o social en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	82
Tabla 34	Prueba de la Correlación de Spearman entre la variable motivación docente y la dimension beneficios económicos en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	84

Lista de figuras

	Página
Figura 1. Niveles de la variable Motivación docente en las instituciones educativas del distrito de Chancay, 2015	60
Figura 2. Niveles de la variable Motivación docente con respecto a la dimensión Capacidad de trabajo y rendimiento en las instituciones educativas del distrito de Chancay, 2015	61
Figura 3. Niveles de la variable Motivación docente con respecto a la dimensión Motivación intrínseca en las instituciones educativas del distrito de Chancay, 2015.	62
Figura 4. Niveles de la variable Motivación docente con respecto a la dimensión Ambición en las instituciones educativas del distrito de Chancay, 2015.	63
Figura 5. Niveles de la variable Motivación docente con respecto a la dimensión Ansiedad inhibidora del rendimiento en las instituciones educativas del distrito de Chancay, 2015.	64
Figura 6. Niveles de la variable Motivación docente con respecto a la dimensión Ansiedad facilitadora del rendimiento en las instituciones educativas del distrito de Chancay, 2015.	65
Figura 7. Niveles de la variable Motivación docente con respecto a la dimensión Ausencia de esfuerzo en las instituciones educativas del distrito de Chancay, 2015.	66
Figura 8. Niveles de la variable Satisfacción laboral en las instituciones educativas del distrito de Chancay, 2015.	67
Figura 9. Niveles de la variable Satisfacción docente con respecto a la dimensión Satisfacción de tareas en las instituciones educativas del distrito de Chancay, 2015.	68
Figura 10. Niveles de la variable Satisfacción docente con respecto a la dimensión Condiciones de trabajo en las instituciones educativas del distrito de Chancay, 2015.	69

Figura 11.	Niveles de la variable Satisfacción docente con respecto a la dimensión Reconocimiento personal y/o social en las instituciones educativas del distrito de Chancay, 2015	70
Figura 12.	Niveles de la variable Satisfacción docente con respecto a la dimensión Beneficios económicos en las instituciones educativas del distrito de Chancay, 2015.	71
Figura 13.	Niveles de la variable Motivación docente por instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	73
Figura 14.	Niveles de la variable Satisfacción laboral por instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	74
Figura 15.	Niveles de la variable Satisfacción laboral con respecto a la dimensión Satisfacción de tareas por instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	76
Figura 16.	Niveles de la variable Satisfacción laboral con respecto a la dimensión Condiciones de trabajo por instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	77
Figura 17.	Niveles de la variable Satisfacción laboral con respecto a la dimensión Reconocimiento personal y/o social por instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	79
Figura 18.	Niveles de la variable Satisfacción laboral con respecto a la dimensión Beneficios económicos por instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.	80

.....
Dra. Tamara Pando Ezcurra
Presidenta

.....
Mgtr. Patricia Bejarano Alvarez
Secretaria

.....
Dra. Irma Carhuancho Mendoza
Vocal

Dedicatoria

A Dios, quien supo guiarme para no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin desfallecer en el intento.

Agradecimiento

A quienes ofrecen su fe y afecto, maestros en medio de discípulos como la Dra. Irma Milagro Carhuanchu, por su dedicación, sencillez y experiencia.

Declaratoria de autenticidad

La Bch. Jessica Rosario García Vilca, identificado con DNI 44218764; estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada Motivación docente y Satisfacción laboral en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de esta acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima Norte, enero de 2016

Firma

DNI: 44218764

Nombres y apellidos: Bch. Jessica Rosario García Vilca

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el Grado de Magíster en Educación, con mención en Administración para la Educación de la Universidad Privada “César Vallejo”, se pone a su disposición la tesis titulada: Motivación docente y Satisfacción laboral en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

Capítulo I: introducción donde comprenden los antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación, el problema, las hipótesis y los objetivos, en el capítulo II: marco metodológico se observan las variables de estudio: Motivación docente y Satisfacción laboral, la operacionalización de las variables, la metodología, el tipo de estudio, el diseño, la población, muestra y muestreo, además las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos. El capítulo III: resultados de la investigación, capítulo IV: discusión de resultados, capítulo V las conclusiones, el capítulo VI las recomendaciones culminando con el capítulo VII donde se ubican las referencias bibliográficas. En los anexos se encuentran los documentos sustentatorios y evidencias del estudio realizado.

Esperando que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

La autora

Resumen

La investigación titulada: Motivación docente y Satisfacción laboral en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015, tuvo como problema general determinar ¿Cuál es la relación entre la motivación docente y satisfacción laboral en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015?

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, porque se determinó la relación entre las variables de estudio, apoyándose en el método hipotético deductivo, la población de estudio estuvo conformada por los docentes de las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015, y la muestra de 65 docentes, para la recopilación de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos los cuestionarios para las variables motivación docente y satisfacción laboral, el análisis de los datos se realizó con la correlación de Spearman.

Por lo tanto, se demostró que existe relación positiva entre la motivación docente y la satisfacción laboral en las instituciones educativas urbanas del distrito de Chancay, 2015, por lo que, el grado de correlación entre las variables determinadas por el Rho de Spearman $\rho = .268$ ello indica que existe una relación positiva débil entre las variables.

Palabras clave: motivación docente - satisfacción laboral

Abstract

The research titled teacher motivation and job satisfaction in urban educational institutions in the district of Chancay, 2015, had as general problem to determine what is the relationship between teacher motivation and job satisfaction in urban educational institutions in the district of Chancay, 2015?

The research was conducted on non-experimental, descriptive correlational design, because the relationship between the study variables was determined, based on the hypothetical deductive method, the study population consisted of teachers in urban educational institutions in the district of Chancay, 2015, and the sample of 65 teachers, for data collection the survey technique and questionnaires as tools for teaching variables motivation and job satisfaction was used, analysis of the data was performed using the Spearman correlation.

Therefore, it was shown that there is positive relationship between teacher motivation and job satisfaction in urban educational institutions in the district of Chancay , 2015 , so that the degree of correlation between the variables identified by the Spearman Rho $\rho = .268$ this indicates that there is a weak relationship positive between variables.

Keywords: teacher motivation - job satisfaction